

**TAV HAVALİMANLARI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ**  
**TALEP / ŞİKAYET SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ**  
**AYDINLATMA METNİ**

**1. VERİ SORUMLUSU**

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla TAV Havalimanları Holding Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin konusunda detaylı bilgilere, [[www.tavhavalimanlari.com.tr](http://www.tavhavalimanlari.com.tr)] internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan TAV Havalimanları Holding Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

**2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin başvuru ve taleplerin toplanması ile bu taleplerin sonuçlandırılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin şikayetlerin tabi olunan iç ve dış prosedürler doğrultusunda sonuçlandırılması, müşteri ilişkilerinin yönetimi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyeti veya tecrübesine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere,

- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası

amaçlarıyla ("**Amaçlar**") işlenebilecektir.

**3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda yurt içinde ve yurt dışında iş ortaklarımıza, Aéroports de Paris Grubu başta olmak üzere hissedarlarımıza, grup şirketlerimize, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilir.

**4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas etmeniz halinde çevrimiçi formlar, çağrı/iletişim merkezi, internet sitesi, kurumsal sosyal medya kanalları vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamdan toplanmaktadır.

Ayrıca, kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sözleşmenin kurulması ve ifası ile meşru menfaat hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmaktadır.

**5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [[www.tavhavalimanlari.com.tr](http://www.tavhavalimanlari.com.tr)] adresinden ulaşabileceğiniz TAV Havalimanları Holding Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.